



División de Educación Superior  
Departamento de Financiamiento Institucional

**Informe Institucional de Avance Convenio de Desempeño**

***UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN***

***“Centro de Acompañamiento al Aprendizaje”***

***Nivelación de competencias de entrada deficitarias***  
***UMC 1406***

***Inicio Legal del Proyecto:***  
***09 de abril de 2015, según Resolución N° 100439 de la UMCE***

Período de Evaluación: desde ***09 de abril*** al ***31/12/2015***.

Fecha de Presentación del Informe: ***15/01/2016***

## INDICE

<b>1</b>	<b>Estado de Avance Convenio de Desempeño.....</b>	<b>3</b>
1.1	Avance por Objetivos del Convenio de Desempeño.....	3
1.2	Avance de Indicadores del Convenio de Desempeño .....	26
1.3	Resumen Ejecución de Recursos del Convenio de Desempeño (\$ Nominales).....	28
1.4	Inserto imagen resumen de cuentas - Sistema de Rendición Financiero UCI .....	30
1.5	Análisis de la Ejecución Financiera .....	30
<b>2</b>	<b>Aspectos relevantes sobre implementación del Convenio de Desempeño .....</b>	<b>31</b>
2.1	Logros y desempeños notables.....	31
2.2	Logros tempranos y no previstos.....	31
2.3	Dificultades para el avance (externas e internas).....	31
2.4	Desafíos .....	32
2.5	Acciones y estrategias para la institucionalización, proyección y sustentabilidad de la iniciativa .....	32
2.6	Cumplimiento de compromisos derivados de la implementación del Convenio, señalar: .....	32
<b>3</b>	<b>Percepción sobre la Implementación y Avance de Logros del Convenio de Desempeño (Anual) .....</b>	<b>34</b>
<b>4</b>	<b>Anexos Obligatorios .....</b>	<b>36</b>
4.1	Planilla Excel Indicadores Banco Mundial - <i>Enviar documento adjunto</i> .....	36
4.2	Planilla Excel Formato de Inventarios CD - <i>Enviar documento adjunto</i> .....	36
<b>5</b>	<b>Anexos Complementarios de la Institución (Opcional) .....</b>	<b>36</b>

# 1 Estado de Avance Convenio de Desempeño

*Instrucción general del documento: Borrar las instrucciones indicadas (paréntesis y/o cursivas)*

## 1.1 Avance por Objetivos del Convenio de Desempeño

### Objetivo General del Convenio de Desempeño:

Mejorar las tasas de retención, de progresión académica y titulación oportuna de los y las estudiantes de la UMCE, a través de la implementación de un Centro de Acompañamiento al Aprendizaje que se encargue de la nivelación académica de los y las estudiantes que ingresan, de desarrollar sistemas de apoyo en las asignaturas con más alta reprobación y tutorías personalizadas a estudiantes con dificultades o bajo rendimiento.

**Objetivo Específico 1:** Diseñar e implementar un Centro de Acompañamiento al Aprendizaje que coordine las acciones institucionales para aumentar la retención, aprobación y rendimiento académico de los y las estudiantes de la UMCE.

Hitos – Objetivo Específico 1					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 31/12/2015  <i>Señalar: SI, NO o N/A</i>	Medios de Verificación definidos en PM
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
<b>HITO</b> Estudio para la instalación del Centro					- Informe del Estudio para la instalación de un Centro de Acompañamiento al Aprendizaje en la UMCE.
- Contratación de Profesional(es) de Apoyo	01/2015	01/2015	06/2015	SI	
- Realización de visitas a Universidades nacionales e internacionales	03/2015	05/2015	12/2015	SI	
- Sistematización de experiencias.	05/2015	06/2015	01/2016	SI	
- Elaboración del Informe de Estudio	06/2015	06/2015	02/2016	N/A <sup>1</sup>	

<sup>1</sup> Debido a que el hito ha sido reprogramado, se pone como evaluación "No Aplica" (N/A).

Hitos – Objetivo Específico 1					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 31/12/2015  Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación definidos en PM
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
<b>HITO</b> Jornada de Trabajo: “Apoyo al Aprendizaje y rendimiento académico”					- Registro audiovisual del evento. - Memoria de la Jornada de Trabajo.
- Organización del evento.	05/2015	07/2015	12/2015	SI	
- Invitaciones e inscripciones.	05/2015	05/2015	12/2015	SI	
- Realización del evento: presentación de resultados del Estudio.	07/2015	07/2015	01/2016	SI	
- Evaluación y elaboración de la sistematización del evento.	08/2015	08/2015	01/2016	SI	
<b>HITO</b> Grupos de Trabajo triestamentales					- Informe de sistematización de los Grupos de Trabajo.
- Organización de los grupos de Trabajo (GT).	07/2015	07/2015	01/2016	NO	
- Seguimiento y monitoreo de los GT.	08/2015	09/2015	04/2016	NO	
- Elaboración de informe por GT.	09/2015	09/2015	04/2016	NO	
- Sistematización de propuestas para el Centro de Acompañamiento al Aprendizaje.	09/2015	09/2015	05/2016	NO	
<b>HITO</b> Diseño del Centro de Acompañamiento al Aprendizaje					- Documento con el diseño definitivo del Centro de Acompañamiento al Aprendizaje.
- Organización del equipo de trabajo.	09/2015	09/2015	05/2016	NO	
- Elaboración del Diseño.	09/2015	10/2015	05/2016	NO	
- Presentación del Diseño.	10/2015	10/2015	06/2016	NO	
<b>HITO</b> Instalación y puesta en marcha del Centro de Acompañamiento al Aprendizaje					- Registro documental y audiovisual del proceso de instalación del Centro de
- Preparación de la Infraestructura y	06/2015	09/2015	07/2016	N/A	

Hitos – Objetivo Específico 1					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 31/12/2015 <i>Señalar: SI, NO o N/A</i>	Medios de Verificación definidos en PM
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
adquisición de los equipos.					Acompañamiento al Aprendizaje.
- Contratación de personal.	07/2015	09/2015	06/2016	N/A	
- Inauguración.	10/2015	10/2015	07/2016	N/A	
- Puesta en marcha.	11/2015	12/2016	07/2017	N/A	

### Análisis Cualitativo del Avance del Objetivo Específico 1:

#### Equipo Central del Proyecto

El Equipo Central del Proyecto, conformado por los Secretarios(as) de las 04 Facultades<sup>2</sup> de la UMCE (Artes y Educación Física, Ciencias Básicas, Filosofía y Educación, Historia, Geografía y Letras), más el Coordinador del Proyecto, se conformó en el mes de diciembre de 2014 con la misión estratégica de institucionalizar el proyecto. En este equipo están representadas las autoridades académicas de las Facultades, que establecen la comunicación directa con el estamento docente a través de los Departamentos y Carreras, manteniendo un flujo de información permanente al interior de las unidades académicas.

El Equipo Central se reúne de forma periódica - una vez a la semana, excepto vacaciones y situaciones especiales -, para tomar decisiones de las acciones a realizar, revisar su ejecución y evaluar sus resultados. En el mes de mayo de 2015 se integró al Equipo Central la encargada de la Unidad de Gestión Curricular Institucional, profesora Andrea Figueroa, para coordinar acciones entre el Modelo Educativo y el proyecto UMC1406.

#### Proceso de Difusión del Proyecto

Durante el mes de enero de 2015, se diseñó una campaña de difusión del proyecto, al interior de la UMCE, con el propósito de dar a conocer los objetivos y enfrentar las posibles resistencias que pudieran existir en los diferentes actores de la comunidad universitaria. En este contexto se realizaron diversas acciones, que se pasan a detallar:

<sup>2</sup> En la UMCE la figura de los(as) Secretarios(as) de Facultad es similar a la de los(as) Vicedecanos(as) en otras universidades, siendo una autoridad de confianza de los(as) Decanos(as) electos(as).

- a) En enero de 2015 se realiza una presentación al Consejo Directivo de la Universidad, para generar las alianzas necesarias entre aquellas unidades de gestión relacionadas con la ejecución del proyecto: Dirección de Planificación, Dirección de Administración y Finanzas, Dirección de Asuntos Estudiantiles y Dirección de Docencia.
- b) Presentación al Consejo Académico de la UMCE, realizada el miércoles 15 de Abril de 2015, con el propósito de solicitar apoyo en la instalación del proyecto en las Facultades y Departamentos;
- c) Reunión con los Encargados DAE (Asuntos Estudiantiles) de las Facultades y Departamentos, realizada el 08 de Abril de 2015, con el propósito de Presentar el proyecto y solicitar apoyo para la comunicación con el estamento estudiantil;
- d) Reunión con los 04 Consejos de Facultad, realizadas en abril de 2015, con el propósito de presentar el proyecto y solicitar apoyo para concurrir a los Consejos de Departamento;
- e) Reunión con los Consejos de Departamento, con el propósito de presentar el proyecto y solicitar apoyo para la realización de un estudio de sistematización de experiencias de acompañamiento al aprendizaje. Desde marzo 2015 hasta la fecha se han visitado 13 Departamentos:

**Facultad de Filosofía y Educación**

Departamento de Educación Básica

Departamento de Formación Pedagógica

Departamento de Educación Diferencial

Departamento de Educación Parvularia

Departamento de Filosofía

**Facultad de Historia, Geografía y Letras**

Departamento de Alemán

Departamento de Francés

**Facultad de Ciencias Básicas**

Departamento de Biología

Departamento de Física

Departamento de Matemática

Departamento de Química

**Facultad de Artes y Artes y Educación Física**

Departamento de Educación Física

Departamento de Kinesiología

- f) La primera semana de Octubre de 2015 se realiza una presentación al Consejo DAE, conformado por docentes y estudiantes que trabajan en temas de Asuntos Estudiantiles, para solicitar apoyo en la realización de la Jornada de Trabajo “Apoyo al Aprendizaje y Rendimiento Académico”.
- g) El 15 de Septiembre<sup>3</sup> se realiza una reunión con la Federación de Estudiantes (FEP), con el propósito de solicitar apoyo en la difusión de las actividades del proyecto y en la realización de la Jornada de Trabajo “Apoyo al Aprendizaje y Rendimiento Académico”.
- h) Durante el mes de julio de 2015 se inició una relación de trabajo con el proyecto UMC1404 de la Facultad de Historia, Geografía y Letras, con el propósito de desarrollar objetivos comunes para el diagnóstico de los estudiantes que ingresan a las carreras de la UMCE.
- i) Durante el mes de agosto de 2015, se inicia una relación de trabajo con el proyecto UMC1302, con el propósito de mejorar las Pruebas de Diagnóstico que se realizarán a los estudiantes que ingresan a la Facultad de Ciencias Básicas de la UMCE.

### **Estudio para la Instalación del Centro**

El Equipo Central del proyecto, en marzo de 2015, rediseñó el estudio de instalación del Centro de Acompañamiento, proponiendo una sistematización de experiencias internas de la UMCE relacionadas con Acompañamiento al Aprendizaje<sup>4</sup>, a través de un estudio dirigido a recoger la experiencia de diversos actores: docentes, estudiantes, profesionales de apoyo. Para la implementación del estudio se asignó a una académica, la Dra. Tatiana Díaz, con 10 horas semanales de dedicación. La Dra. Díaz fue Vicerrectora Académica y Directora de Investigación en la UMCE, contando con un amplio conocimiento de las dinámicas institucionales y del estamento académico. Además, se contrató a un Profesional Sociólogo para la ejecución del estudio y el seguimiento del proceso de diseño del Centro, vía concurso Público. Este profesional comenzó sus labores en junio 2015, con una duración de contrato jornada completa por 18 meses. En conjunto realizaron el diseño del estudio y lo pusieron en marcha en el mes de junio, proceso que duró hasta el mes de septiembre de 2015 cuando se realizó la primera evaluación de los avances por parte del Equipo Central, el que determinó no continuar bajo esta perspectiva y solicitar la renuncia al profesional a cargo del estudio, por considerar que el enfoque del estudio no era el adecuado y los avances insuficientes. Esto generó un retraso en la el cronograma de ejecución del estudio, lo que fue informado a Mecesup en su debido tiempo, y obligó a realizar una recalendarización de lo proyectado originalmente.

<sup>3</sup> Cabe destacar que la reunión con la Federación de Estudiantes se solicita desde el mes de abril de 2015, sin embargo debido a las movilizaciones estudiantiles la FEP postergó el encuentro en reiteradas ocasiones, hasta concretarse en la fecha mencionada.

<sup>4</sup> En el proceso de levantamiento de información se ocupa un concepto amplio de Acompañamiento al Aprendizaje, con la intención de realizar un proceso de exploración, que incluye diversas perspectivas posibles: apoyo académico, mejoramiento de calificaciones, desarrollo de habilidades, apoyo en técnicas de estudio, etc.

En el mes de octubre se incorpora una nueva profesional Socióloga, Francisca Donoso, quien se hace cargo de la sistematización de experiencia, poniendo en marcha una metodología aprobada por el Equipo Central. Se continuó con la aplicación de instrumentos:

1. Se aplicaron 168 Encuestas a Docentes de todos los Departamentos de la UMCE.
2. Se realizaron 19 Entrevistas a Directores y Secretarios Académicos de todos los Departamentos.
3. Se aplicaron 04 Focus Groups a Estudiantes, organizados según nivel de involucramiento con las iniciativas de acompañamiento al aprendizaje que se dan hoy en día en la UMCE.

Los resultados preliminares del estudio se presentaron en la Jornada de Trabajo “Apoyo al Aprendizaje y rendimiento Académico”, que internamente se tituló: presentación del “Estudio de Sistematización de experiencias de acompañamiento y reflexión sobre análisis preliminar de resultados”; la cual se llevó a cabo el día 06 de enero de 2016 con asistencia de un número superior a 50 personas representando a los estamentos académicos (directores de Departamentos, Secretarios Académicos y Encargados DAE), funcionarios profesionales y estudiantes.

La discusión sobre la presentación de resultados del estudio fue grabada con el consentimiento de los y las participantes, para incluirlos en el Informe Final del estudio, que se entregará el 29 de febrero de 2016.

### **Realización de visitas a Universidades nacionales**

Los días 9, 10 y 11 de diciembre de 2015 se realizaron visitas a Universidades chilenas con experiencias de apoyo y/o acompañamiento a estudiantes. Se visitó al Proyecto Rüpü<sup>5</sup> de la Universidad de la Frontera, de carácter intercultural y dirigido a la población de estudiantes mapuche<sup>6</sup> y tiene como objetivos la promoción y desarrollo de acciones afirmativas dirigidas a poblaciones académicamente desfavorecidas y la generación de espacios interculturales que promuevan la equidad, la sensibilidad transcultural, el diálogo intercultural y la atención a la diversidad.

---

<sup>5</sup> <http://www2.ufro.cl/rupu/index.php>

<sup>6</sup> De acuerdo a los datos del Proyecto Rüpü, la población de estudiantes que se autodeclara perteneciente a la etnia mapuche es de un 22%.

Además, se visitó el Centro de Apoyo al Desarrollo del Estudiante<sup>7</sup> (CADE) de la Universidad de Concepción, cuyo principal objetivo es entregar un apoyo en el aprendizaje a los estudiantes que lo requieran, dando la posibilidad de enfrentar con mejores herramientas y de forma exitosa, el mundo académico y posteriormente, el laboral. Para ello, cuenta con una amplia oferta de talleres y cursos en diversas áreas de formación, que proveen a los estudiantes de herramientas para adaptarse a la vida universitaria e insertarse en el mundo laboral. Ambas visitas permitieron obtener información importante para el proceso de instalación del Centro de Acompañamiento, en términos administrativos y financieros. También, se compartieron las diversas estrategias implementadas para el trabajo con estudiantes, tanto las exitosas como aquellas que presentan dificultades en su ejecución. Una importante constatación fue el tema de la convocatoria y cobertura, a nivel de estudiantes, de las diversas actividades y ofertas académicas y no académicas; se puede decir que, en las tres universidades existe un problema de convocatoria y asistencia a este tipo de actividades, especialmente porque no se encuentran insertas en la malla curricular de las carreras.

Durante el mes de marzo de 2016 se visitarán las Universidades del Biobío (Programa de Tutores) y la Universidad de Santiago (PAIEP), con lo que se espera completar la ronda que permita obtener información suficiente para el proceso de instalación del Centro. Todo esto formará parte de la sistematización del proceso de instalación y marca blanca proyectado para 2016.

#### **Indicar estrategias y actividades para revertir los resultados en el caso de HITOS NO LOGRADOS.**

Si bien existe un retraso en las actividades de Diseño del Centro, la Jornada de Trabajo del 06 de enero permitió realizar la convocatoria a los Grupos de Trabajo que se implementarán en el mes de marzo de 2016. En general, los participantes de la Jornada manifestaron su disposición a participar de esta instancia y se mostraron muy de acuerdo en la idea de realizar un Diseño participativo del Centro de Acompañamiento al Aprendizaje, que recoja la experiencia llevada a cabo por la propia UMCE.

Son estos Grupos de Trabajo los que entregarán los insumos para el Diseño del Centro, por lo que se espera tener el documento que dé cuenta de éste a más tardar en el mes de junio de 2016, lo que dará pie a iniciar la marcha blanca del Centro.

---

<sup>7</sup> <http://cade.udec.cl/new/>

**Objetivo Específico 2:** Contribuir a la mejora de las tasas de aprobación, retención y titulación oportuna de los y las estudiantes de la UMCE, a través de acciones de apoyo al desarrollo de habilidades básicas que permitan nivelar sus competencias de entrada.

Hitos - Objetivo Específico 2					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 30/06/2015  Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación definidos en PM
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
<b>HITO</b> Diseño de Actividades: Talleres de Nivelación Académica, Plan de Tutorías de pares, Taller de Técnicas de Estudios.					Manuales con el Diseño los Talleres de Nivelación y Técnicas de Estudio, que incluyan: - Definición de Habilidades y Competencias. - Descripción de Metodología de Trabajo. - Sistema de Evaluación de Habilidades y Competencias. - Bibliografía. - Planificación de las 10 sesiones de Trabajo - Protocolos de Tutorías entre pares.
- Formación de Equipo de Trabajo con docentes internos y/o externos.	12/2014	01/2015	03/2015	SI	
- Reuniones para elaboración del Diseño (presencial y Web).	12/2014	01/2015	03/2015	SI	
- Estudio de las asignaturas con bajo rendimiento (prioritarias) del año anterior.	12/2014	03/2015	03/2015	SI	
- Elaboración de Planes de clases y criterios e indicadores de evaluación (rúbrica).	12/2014	01/2015	03/2015	SI	
- Diseño de estrategias didácticas.	12/2014	03/2015	03/2015	SI	
- Selección de materiales a trabajar en los talleres (bibliografía).	12/2014	03/2015	04/2015	SI	
- Elaboración de manuales y protocolos para tutorías entre pares.	12/2014	03/2015	06/2015	SI	
<b>HITO</b> Difusión de Actividades: Talleres de Nivelación Académica, Plan de Tutorías de pares, Taller de Técnicas de Estudios.					- Afiches. - Cápsulas audiovisuales. Informe de resultados de la campaña de difusión.
- Elaboración de material de difusión.	01/2015	01/2015	01/2015	SI	
- Diseño de campaña de difusión.	01/2015	01/2015	01/2015	SI	
- Implementación campaña de difusión	03/2015	03/2015	03/2015	SI	
<b>HITO</b>					- Listados de inscritos en los

Hitos - Objetivo Específico 2					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 30/06/2015  Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación definidos en PM
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
Implementación de Actividades: Talleres de Nivelación Académica, Plan de Tutorías de pares, Taller de Técnicas de Estudios.					talleres. - Registro de asistencia a clases. - Libros de clases. - Evaluaciones de los estudiantes. - Actas de reuniones. - Registro de tutorías implementadas. - Asistencia de estudiantes a actividades de tutoría.
- Inscripción de estudiantes interesados.	03/2015	04/2015	04/2015	SI	
- Desarrollo de las clases.	04/2015	06/2015	07/2015	SI	
- Evaluaciones a estudiantes.	05/2015	06/2015	07/2015	SI	
- Reuniones de Seguimiento del equipo Docente.	03/2015	06/2015	07/2015	SI	
<b>HITO</b> Evaluación de Actividades: Talleres de Nivelación Académica, Plan de Tutorías de pares, Taller de Técnicas de Estudios.					- Informe de aplicación de las Pruebas de Diagnóstico. - Base de datos de seguimiento. Informes de cálculo de niveles de desempeño de los estudiantes participantes en los Talleres y tutorías.
- Aplicación de Pruebas de Diagnóstico de Habilidades Básicas.	03/2015	03/2015	03/2015	SI	
- Análisis de datos de diagnóstico de los estudiantes.	03/2015	03/2015	03/2015	SI	
- Sistematización de base de datos de seguimiento de rendimiento de los estudiantes en los Talleres.	03/2015	03/2015	10/2015	SI	
- Determinación de niveles de desempeño de los estudiantes en los Talleres.	03/2015	06/2015	03/2016	NO	
<b>HITO</b> Seguimiento de estudiantes que realizaron Actividades: Talleres de Nivelación Académica,					- Bases de datos de seguimiento.

Hitos - Objetivo Específico 2					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 30/06/2015  Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación definidos en PM
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
Plan de Tutorías de pares, Taller de Técnicas de Estudios.					- Informe de evaluación de los efectos de los Talleres y tutorías en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Elaboración de bases de datos para el seguimiento.	03/2015	03/2015	10/2015	SI	
- Sistematización del rendimiento académico de los estudiantes participantes en los Talleres.	03/2015	07/2015	11/2015	SI	
- Determinación de los efectos académicos de los Talleres de Nivelación.	06/2015	08/2015	03/2016	NO	

### Análisis Cualitativo del Avance del Objetivo Específico 2:

#### Talleres CREA

Durante el 1° semestre de 2015 se ofrecieron 07 talleres para el Desarrollo de Habilidades a estudiantes de primer año:

- “Cuando el mono se bajó del árbol” – Taller de Desarrollo del pensamiento Lógico – Matemático;
- “Química en Acción” – Taller de Ciencias Básicas,
- Poesía, Lingüística y Música – Taller de Música y Comprensión Lectora,
- Yoga – Desarrollo de habilidades para la concentración y el autoconocimiento
- Arte e Intervenciones Públicas – Desarrollo de habilidades blandas para la generación de proyectos propios
- Encuadernación – Desarrollo de habilidades de comprensión lectora, para seguir instrucciones
- Apreciación de Cine – Desarrollo de habilidades de argumentación

Todos los talleres son desarrollados por estudiantes, en su mayoría ayudantes de Cátedra que habían realizado el Curso de Formación de Ayudantes del Fondo de Fortalecimiento durante 2014, bajo la guía y supervisión de docentes y profesionales de la UMCE, utilizando el siguiente modelo metodológico:



Bajo este esquema, durante el 2° semestre se continuó trabajando el desarrollo de propuestas, lo que permitió incorporar en la oferta inmediata otros dos talleres: “Cuerpo, voz y emociones: del teatro al aula” y “Corporalidad y movimiento en el aula”. Además, se trabajó en el desarrollo de nuevos diseños, con el apoyo de docentes de Física, Educación Básica y Kinesiología; contando, también con la incorporación de estudiantes que, motivados por la actividad, llegaron al proyecto a proponer sus ideas. Con todo este grupo se desarrolló un proceso de acompañamiento para el desarrollo de la(s) idea(s) de taller y para llevarla(s) a un diseño que contara con los elementos que permitan asegurar que se está intencionando el desarrollo de habilidades básicas, tanto cognitivas, como sociales y relacionales.

Con todo esto, en diciembre de 2015 se cuenta con una oferta de 17 talleres que serán ofrecidos a los estudiantes que ingresan el año 2016 a la UMCE, en el proceso de matrícula y la Semana de Bienvenida. A continuación se presenta un resumen de dicha oferta:

Nombre Taller	Descripción	Habilidades
<b>1. Cuando el mono se bajó del árbol</b>	Taller que propone el desarrollo de habilidades de pensamiento lógico-matemático, a través de actividades lúdicas, creativas y que desarrollen la multiplicidad de respuestas. Su objetivo es generar pensamiento crítico respecto a la pedagogía y su quehacer.	Taller de desarrollo <b>del pensamiento Lógico – matemático y habilidades de lenguaje y comunicación (argumentación).</b>
<b>2. Arte e intervenciones</b>	Taller que propone generar proyectos personales y/o colectivos, que pretenden de manera central generar discursos críticos, en torno a diferentes temas, utilizando diversas	Taller que desarrolla habilidades artísticas, <b>habilidades de lenguaje y</b>

Nombre Taller	Descripción	Habilidades
<b>Públicas</b>	manifestaciones comunicacionales y artísticas dentro de lo visual, escénico y literario, para vincular a las personas y formar nexos con los espacios que habitan. Se trabajará con distintas técnicas artísticas.	<b>comunicación</b> y pensamiento crítico.
<b>3. Técnicas de encuadernación</b>	Taller que se constituye como un espacio reflexivo en torno a la importancia y sentido social que ha tenido en la historia el desarrollo de la encuadernación en la producción literaria, asimismo se entregaran las herramientas básicas necesarias para la restauración de libros. Podrán aprender técnicas de encuadernación desde lo más simple, pasando por encuadernación japonesa, copta y americana. Las clases son 100% prácticas, podrás desarrollar tus propios proyectos a partir de las técnicas enseñadas y compartir experiencias en torno a este milenario oficio.	Taller que desarrolla <b>habilidades de Lenguaje-Comunicación</b> y Arte.
<b>4. Alquimia, experimentando para la vida</b>	Taller basado en la experimentación científica, que permite descubrir, conocer y aprender procesos químicos de la vida cotidiana, con un enfoque de autocuidado personal y del ambiente que nos rodea.	<b>Taller de Ciencias Básicas</b> y desarrollo del pensamiento crítico.
<b>5. Polimú</b>	Taller de poesía, literatura y música, que rescata la poesía y textos literarios latinoamericanos a través de su musicalización. Aquí la palabra es el eje central de la creación.	Taller de composición musical y desarrollo de <b>habilidades de Lenguaje y Comunicación (Comprensión lectora)</b> , desarrollo de procesos creativos.
<b>6. Taller “Mala Madre”: Revista PDA</b>	El taller de la revista PDA nace desde los estudiantes “del Peda” para rescatar la identidad y memoria de esta universidad, a través de la realización de actividades vinculadas a la producción literaria, la fotografía y el uso de herramientas tecnológicas.	El taller desarrolla <b>habilidades de lenguaje y comunicación</b> , habilidades vinculadas a potenciar el proceso creativo y habilidades TIC.
<b>7. Yoga</b>	El taller de Yoga busca armonizar y unir el cuerpo y la mente, a través técnicas y movimientos que permitan el autoconocimiento y el desarrollo personal.	Taller de desarrollo de habilidades de corporalidad, autoconocimiento y desarrollo personal. Además <b>desarrolla habilidades de lenguaje y comunicación.</b>
<b>8. Cuerpo, voz y emociones: del teatro al aula</b>	Taller que entrega herramientas propias del teatro que pueden resultar ser fundamentales para la formación, primero de un sujeto que conoce su cuerpo y emociones, que expresa de forma asertiva sus ideas y sentimientos; y segundo de un docente con herramientas creativas, lúdicas e interdisciplinarias aplicables a cualquier área del conocimiento.	Taller que desarrolla habilidades vinculadas a la expresión corporal, <b>lenguaje y comunicación y habilidades matemático espaciales.</b>
<b>9. Corporalidad y movimiento en</b>	Este taller pretende levantar un espacio de exploración y discusión en torno al lugar que tiene el cuerpo en la escuela y en un proceso de aprendizaje. Está orientado al trabajo	Taller que desarrolla habilidades vinculadas a la expresión corporal, el

Nombre Taller	Descripción	Habilidades
<b>el aula</b>	corporal, el cual permite conocer nuestro cuerpo, nuestra sexualidad, cómo sentimos, percibimos y nos relacionamos con otros y cómo estos conocimientos se pueden constituir en espacios de aprendizajes significativos.	autoconocimiento. Además desarrolla <b>habilidades de lenguaje y comunicación</b> .
<b>10. “De qué color es tu sombrero” Autonomía de pensar y aprender en el mundo global ”</b>	El taller a través de un trabajo activo y participativo tiene como finalidad que los participantes desarrollen y/o potencien las habilidades cognitivas, metacognitivas, comunicacionales, de pensamiento crítico y creatividad, a partir de sus aprendizajes y experiencias vitales anteriores, con el fin de propiciar la optimización de sus procesos de aprendizaje que superen las metas ya logradas, en el contexto actual donde la educación, el conocimiento y la información juegan un papel central.	Taller que permite el desarrollo de habilidades cognitivas, metacognitivas, <b>de lenguaje y comunicación</b> , pensamiento crítico y creatividad.
<b>11. “Mil maneras de vivir”</b>	Taller de promoción de habilidades sociales, a través de actividades lúdicas. Ven a jugar y compartir para superar en conjunto los obstáculos que la vida nos presenta.	Orientado al desarrollo de <b>Habilidades sociales y relacionales</b> .
<b>12. Taller de Neurociencias: "Sinapsis educativa"</b>	Taller orientado a trabajar el tema del aprender y conocer desde la ciencia y la vida cotidiana ¿Qué significa realmente aprender? ¿De qué manera se establecen los recuerdos? ¿Por qué es necesario alimentarse o dormir?	Taller de Ciencias Básicas y desarrollo del pensamiento crítico.
<b>13. Taller de Composición Musical</b>	El taller consiste en entregar conceptos básicos de composición musical a personas con o sin conocimientos en lecto-escritura musical, con el fin de entregar herramientas que sirvan para el desarrollo técnico y expresivo de los asistentes, pudiendo así plasmar de forma más profunda y exacta sus ideas en música.	Taller que permite el desarrollo de habilidades vinculadas a la creatividad y a la composición musical.
<b>14. Taller de habilidades comunicacional es a través de la improvisación teatral</b>	Se desarrollará en el campus Joaquín cabezas, orientado especialmente a estudiantes de kinesiología. Este taller trabaja la creatividad, seguridad, personalidad e imaginación. La Improvisación Teatral es considerada en el mundo entero como la mejor técnica para desarrollar habilidades comunicacionales. “ Improvisar no es algo negativo, es un arte... quienes manejan la técnica de improvisación son capaces de encontrar rápidas soluciones ante problemas comunes en diferentes contextos del diario vivir.	Desarrolla habilidades <b>de lenguaje y comunicación</b> , expresión corporal y creatividad.
<b>15. Taller de habilidades cognitivas</b>	Los objetivos son trabajar el desarrollo de habilidades cognitivas en ciencias como por ejemplo el razonamiento lógico y las destrezas operatorias, mediante la solución de problemas. Metodología a implementar: En sesiones presenciales se resuelven individualmente problemas aritméticos de razonamiento, y luego, análisis grupal de la solución para	Taller que aporta al desarrollo de habilidades vinculadas a las ciencias, como <b>razonamiento lógico matemático, resolución de problemas y más</b> .

Nombre Taller	Descripción	Habilidades
	<p>adecuar los problemas a diferentes grados de dificultad. Las situaciones de aprendizaje que se proponen para su análisis, no solo propician la revisión de conocimientos previos, sino que además generan actividades que permiten aprender y ejercitar diversos procedimientos para resolver problemas, estableciendo así un contexto que facilita la profundización y la conexión de conceptos</p> <p>Los distintos talleres de habilidades cognitivas en ciencias estarán orientados hacia: básica y preescolar, biología y química, física y matemática.</p>	
<p><b>16. Taller audiovisual: “puesta en escena”</b></p>	<p>Este taller de audiovisibilidad y educación se plantea como marco de acción los Estudios de la Cultura Visual para mirar los contextos educativos. Propone pensar la visualidad desde las propias prácticas creativas e introducir formas y contenidos del lenguaje audiovisual mediante realizaciones que puedan ser analizadas colectivamente.</p>	<p>Taller que aporta al desarrollo de <b>habilidades del lenguaje y la comunicación</b> y creatividad.</p>
<p><b>17. Taller de formación de tutores para el desarrollo de competencias de lecto - escritura</b></p>	<p>Taller orientado a la constitución de un equipo de trabajo conformado por estudiantes de las distintas facultades y departamentos de la universidad, cuyo objetivo es acompañar a pares universitarios que requieran apoyo en el desarrollo de habilidades vinculadas a la comprensión y producción de textos. Como parte del proceso de formación en acción, los participantes iniciarán, durante el primer semestre, un acompañamiento dirigido a sus compañeros de carrera directo y personalizado, apoyándolos en el área de lecto – escritura en función de los requerimientos académicos concretos de cada carrera. Adicionalmente, el taller tendrá un componente presencial donde se iniciará un proceso de reflexión para dotar de sustento teórico al acompañamiento, aprendiendo y poniendo en práctica estrategias y técnicas de lecto – escritura.</p>	<p>Desarrollo integral de <b>habilidades de Lecto –Escritura.</b></p>

### Sistematización de la experiencia de Talleres

Todas las experiencias de taller cuentan con registro: diseño del taller, bitácora de actividades realizadas, pauta de observación externa y registro audiovisual. Con este material durante el segundo semestre de 2015 se organizó un proceso de sistematización de la experiencia, cuyo propósito es proponer un modelo de trabajo basado en la experiencia de la Comunidad de Recursos Experimentales para el Aprendizaje (CREA).

Este proceso ha permitido obtener dos productos relacionados: un marco teórico conceptual sobre aprendizaje y acompañamiento, y una sistematización de la experiencia de los talleres. De acuerdo a las reflexiones realizadas al interior de CREA, la realización de los talleres estaría dando cuenta de una manera no tradicional de entender e implementar los procesos de aprendizaje, en términos del carácter de la acción pedagógica y la relación social que le subyace.

El acompañamiento en la modalidad talleres ha generado líneas fundamentales de apoyo y desarrollo en las siguientes áreas:

1. Motivacional: enriquecer la vida universitaria
2. Cultural: ampliación de referentes culturales
3. Desarrollo personal y social: Identidad y vínculo social
4. Desarrollo Profesional: habilidades transversales para el desempeño
5. Desarrollo del pensamiento: estructuras de significación y producción de conocimiento.

La Lógica de taller permite desarrollar una experiencia, una vivencia personal, que pone de relieve acciones de Indagación, experimentación y descubrimiento, que dan cuenta de un enfoque distinto del aprendizaje y que invita a participar de forma distinta en su proceso. Los talleres usan e intervienen el espacio público, generan interacción social, trabajan creando un espacio lúdico que está auto y co-regulado, es decir, un espacio que es apropiado por los propios participantes, al cual ponen su sello (juvenil, estudiantil).

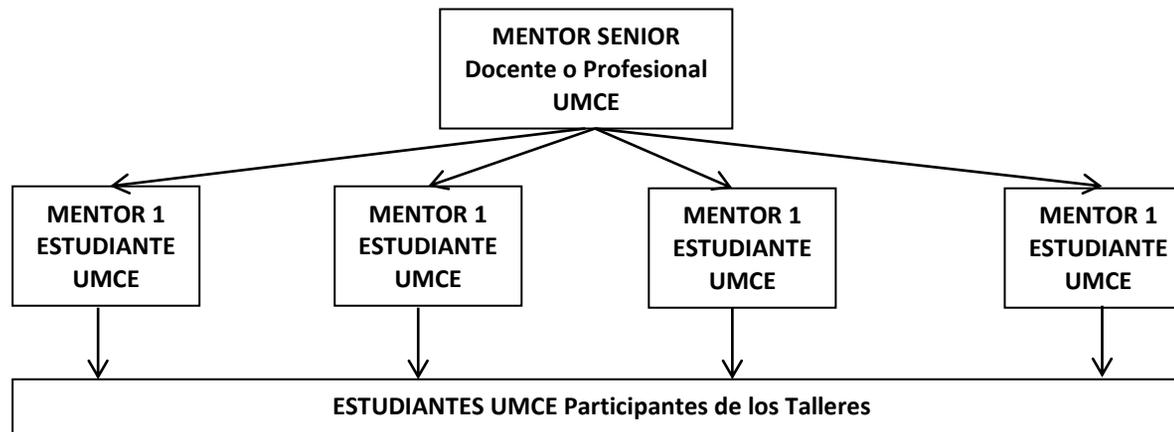
El día 28 de octubre de 2015 se llevó a cabo una Jornada de Reflexión titulada: “Hacia una conceptualización del aprendizaje en el marco de un modelo de acompañamiento”, que tuvo como base el documento elaborado por el Asesor Pedagógico del Proyecto, Profesor Miguel Caro: “Sistematización y aportes conceptuales a la comprensión del aprendizaje”.

Además, durante la Jornada de Trabajo del 06 de enero de 2016 se realizó la presentación de los avances en la sistematización de la experiencia de los Talleres CREA, en una presentación realizada por el profesor Caro titulada: “Sistematización experiencias de Talleres de apoyo al Aprendizaje 2015”.

### **Tutorías**

Con respecto al Plan de Tutorías, se realizó un trabajo sistemático durante el segundo semestre de 2015 en base a la metodología del Social Mentoring, la cual promueve el desarrollo de un proceso de acompañamiento y asesoría a los promotores/ejecutores de los talleres, para contribuir a la consecución de sus propios objetivos, para que luego repliquen esta acción con otros estudiantes.

De esta forma, se llevaron a cabo tres experiencias de formación de tutores, para la adquisición de habilidades básicas que promuevan una forma distinta de aprender, a través de la acción y la creatividad. El esquema de trabajo utilizado en este proceso de formación es el siguiente:



Las experiencias desarrolladas bajo este esquema son las siguientes:

- **Taller de Habilidades Cognitivas:** a cargo del Profesor Pedro Menares del Departamento de Física, quien desarrolló un plan de tutorías con 08 estudiantes de matemática y física para el diseño e implementación de talleres con estudiantes de 1° año donde se trabaje el desarrollo de habilidades cognitivas en ciencias; por ejemplo, el razonamiento lógico y las destrezas operatorias, mediante la solución de problemas. La metodología de trabajo se basa en sesiones presenciales se resuelven problemas aritméticos de razonamiento y se realiza un análisis grupal de la solución para adecuarla los problemas a diferentes grados de dificultad. Las situaciones de aprendizaje que se proponen para su análisis, no solo propician la revisión de conocimientos previos, sino que además generan actividades que permiten aprender y ejercitar diversos procedimientos para resolver problemas, estableciendo así un contexto que facilita la profundización y la conexión de conceptos. Los talleres de habilidades cognitivas en ciencias estarán orientados hacia estudiantes de educación básica y preescolar, biología y química, física y matemática.
- **Taller para Aprender a Aprender:** fue dirigido por la profesora María Elena Arriagada del Departamento de Educación Básica, quien trabajó con tres estudiantes para proponer un taller que trabaje la metacognición y habilidades de pensamiento crítico y la creatividad desde habilidades cognitivas de lenguaje y comunicación. El taller propuesto se llama “De qué color es tu sombrero” Autonomía de pensar y aprender en el mundo global, el cual a través de un trabajo activo y participativo tiene como finalidad el desarrollo de habilidades a partir de aprendizajes y experiencias vitales anteriores, con el fin de propiciar la optimización de

procesos de aprendizaje orientados a superar las metas ya logradas, en el contexto actual donde la educación, el conocimiento y la información juegan un papel central.

- **Crealab:** taller de uso de tecnología en/para la educación, guiado por la Profesora Romina Díaz del Departamento de Artes, apoyada por el profesor Rodrigo Espinoza. Esta experiencia contó con 05 estudiantes de Arte que desarrollaron proyectos propios para el uso de tecnología en educación. Este taller continuará trabajando en 2016 con el apoyo de la Dirección de Investigación (DIUMCE), en la perspectiva de convertirse en un Semillero de Investigación e Innovación, es decir, en un espacio de aprendizaje basado en la indagación e investigación, el cual se ofrece como formación complementaria a los estudiantes de las diferentes carreras de la UMCE.

SE espera que en cada taller se formen nuevos tutores, que se puedan hacer cargo de experiencias de aprendizajes para los estudiantes de las próximas generaciones.

### **Campaña de Difusión**

En el mes de enero se diseñó la campaña de difusión y se elaboraron materiales audiovisuales para la difusión de los Talleres y la inscripción de Estudiantes en la Semana de Bienvenida de marzo 2015. El día miércoles 08 de abril de 2015 se realizó la Actividad de Lanzamiento de los Talleres CREA y posteriormente se lanzó la página Web de los talleres: [www.creaumce.cl](http://www.creaumce.cl) el cual fue instalado en los Servidores de la UMCE entre los meses de Abril y Mayo 2015. El sitio fue lanzado en Junio 2015. Se esperaba que esto permitiera contar con un sistema de consultas y apoyo virtual, realizado por los Mentores Senior y Estudiantes, encargados de animar la navegación en la Web. Sin embargo, las visitas a la página todavía no cumplen con las expectativas del proyecto.

Durante 2015, tras la baja convocatoria a un Taller de Revista Universitaria el equipo del Taller decidió iniciar el proyecto desde CREA. Así nació la Revista PDA, que se ha mantenido en circulación en la Web desde el mes de mayo de 2015. Este espacio ha ido creciendo en participación y visitas, permitiendo ofrecer un taller titulado “Mala Madre”, cuyo objetivo es generar grupos de colaboradores para este espacio. La revista puede ser visitada en Facebook: [www.facebook.com/revistapda/](http://www.facebook.com/revistapda/) o en la Web: <http://revistapda.creaumce.cl/>

Durante el inicio del segundo semestre se realizó una campaña basada en afiches y pequeñas muestras de los talleres. Todo con éxito relativo, ya que la convocatoria sigue siendo baja y la participación en los talleres algo irregular.



Tras las visitas a las Universidades de Concepción y La Frontera, el Equipo Central decidió iniciar una campaña de difusión sostenida en el tiempo y que pudiera integrar diversas perspectivas. Se espera mantener una campaña de inducción a los estudiantes de primer año, hasta el mes de octubre de 2016.

### **Soporte Tecnológico**

En el mes de octubre, la UMCE adquirió un servidor para el desarrollo de un proyecto de Plataforma Responsiva, que permita mejorar la comunicación con los estudiantes de la UMCE.

Con este soporte tecnológico se está desarrollando una Plataforma de Servicios, basado en la entrega de información de la oferta integral de la UMCE a sus estudiantes.

### **Indicar estrategias y actividades para revertir los resultados en el caso de HITOS NO LOGRADOS.**

En el mes de noviembre de 2015 se concretó el llamado a concurso de una asesoría estadística, la que fue adjudicada por la Dra. Gabriela Valdés, quien trabajará en conjunto con la Dra. Natalia Henríquez, coordinadora de la Mención Estadística de la Carrera de Pedagogía en Matemática.

La Dra. Valdés comenzó su trabajo en el mes de diciembre de 2015 y a ella se le ha encargado desarrollar la metodología para el seguimiento de las trayectorias académicas de los y las estudiantes.

**Objetivo Específico 3:** Instalar un Sistema de Alerta Temprana para el seguimiento y monitoreo del rendimiento académico y el abandono de los y las estudiantes de la UMCE.

Hitos - Objetivo Específico __					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 30/06/2015  Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación definidos en PM
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
<b>HITO</b> Diseño del Sistema de Alerta Temprana.					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Términos de Referencia de la Licitación.</li> <li>- Publicación de la Licitación en Mercado Público.</li> <li>- Actas de evaluación de las propuestas.</li> <li>- Acta de Adjudicación.</li> </ul>
- Elaboración de Términos de Referencia.	03/2015	03/2015	10/2015	SI	
- Licitación de Asesoría Externa.	03/2015	03/2015	10/2015	SI	
- Evaluación de propuestas con el diseño de un Sistema de Alerta Temprana.	04/2015	04/2015	11/2015	SI	
- Adjudicación de la licitación.	04/2015	04/2015	11/2015	SI	
<b>HITO</b> Identificación de variables e indicadores a incluir en el seguimiento.					Informes periódicos de la Asesoría externa: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistematización de experiencias nacionales.</li> <li>- Informe de evaluación de los sistemas de información.</li> <li>- Informe Técnico de la construcción de Indicadores.</li> </ul>
- Implementación de la Asesoría Externa y realización de visita a otras IES para revisión y sistematización de experiencias.	04/2015	10/2015	12/2015	SI	
- Revisión de los sistemas de registros de información.	05/2015	05/2015	12/2015	SI	
- Selección de Variables a incluir en el Sistema de Alerta Temprana.	06/2015	06/2015	12/2015	SI	
- Construcción de Indicadores del Sistema de Alerta Temprana.	06/2015	06/2015	01/2016	NO	
<b>HITO</b> Desarrollo informático del Sistema.					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento que dé cuenta de la factibilidad técnica del Sistema de Alerta Temprana.</li> <li>- Programa del Sistema de</li> </ul>
- Propuesta de factibilidad técnica.	07/2015	07/2015	12/2015	NO	
- Desarrollo de la arquitectura del sistema.	08/2015	08/2015	01/2016	N/A	
- Labores de programación.	08/2015	09/2015	03/2016	N/A	

Hitos - Objetivo Específico					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 30/06/2015  Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación definidos en PM
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
- Evaluación del sistema de Alerta Temprana.	09/2015	09/2015	04/2016	N/A	Alerta Temprana.
<b>HITO</b> Puesta en marcha del Sistema de Alerta Temprana.					- Informe de puesta en marcha del Sistema de Alerta Temprana.
- Registro de la información	10/2015	10/2015	05/2016	N/A	
- Procesamiento de la información	10/2015	11/2015	06/2016	N/A	
- Programación de reportes	11/2015	11/2015	07/2016	N/A	
- Ajustes	11/2015	11/2015	08/2016	N/A	
<b>HITO</b> Operación institucional del Sistema de Alerta Temprana.					- Reportes periódicos emanados del Sistema de Alerta Temprana.
- Generación de reportes por perfil.	12/2015	12/2016	09/2016	N/A	
- Generación de Informes por perfil.	12/2015	12/2016	09/2016	N/A	
- Respuesta a consultas específicas de usuarios.	12/2015	12/2016	09/2016	N/A	

### Análisis Cualitativo del Avance del Objetivo Específico 3:

Para el desarrollo de este objetivo se encarga a la Dra. Natalia Henríquez, con 10 horas de dedicación semanal de su carga horaria en la UMCE, desde marzo de 2015. La Dra. Henríquez es la coordinadora de la mención Estadística de la Carrera de Matemática y tendrá por misión ser la contraparte técnica de la asesoría para la instalación del Sistema de Alerta Temprana del Centro de Acompañamiento al Aprendizaje de la UMCE. Su incorporación puede verse como parte del proceso de institucionalización de esta línea, comenzada a trabajar con el Proyecto Fondo de Fortalecimiento Institucional.



Durante los meses de mayo y julio de 2015 se construyeron y validaron las bases de datos de ingreso de estudiantes entre los años 2013 y 2015, trabajo realizado por Estudiantes en proceso de titulación de Pedagogía en Matemática, mención Estadística.

La Dra. Henríquez avanza en el diseño de un Sistema de Alerta Temprana a través del desarrollo de un modelo de regresión logística que predice el rendimiento de los nuevos estudiantes en las Pruebas de Diagnóstico. Esto permite proponer cambios en las Pruebas de Diagnóstico 2016, las que integran nuevos elementos para medir competencias científicas, competencias TICs y estilos de aprendizaje. Se encuentra en evaluación un artículo académico que da cuenta de este trabajo, el que se adjudicó un proyecto DIUMCE para ser publicado en una revista especializada en temas de Educación Superior.

Durante octubre y noviembre de 2015 se realizó un concurso para el desarrollo de una Asesoría Estadística que entregue las bases estadísticas a un Sistema de Alerta Temprana (SAT). Este concurso fue adjudicado a la Dra. Gabriela Valdés, ingeniero estadístico de la Universidad de Santiago y Doctora en Estadística de la P. Universidad Católica. La Dra. Valdés comenzó sus labores el 21 de diciembre de 2015 y se encuentra avanzando en la revisión de las bases de datos para proponer la construcción de un modelo estadístico que permita predecir el abandono y/o deserción en el primer año de la Carrera universitaria, para luego avanzar a la predicción de la trayectoria académica estudiantil en la UMCE.

**Indicar estrategias y actividades para revertir los resultados en el caso de HITOS NO LOGRADOS.**

Desde el mes de noviembre de 2015 se comenzó un trabajo conjunto con la Unidad de Análisis de Información (UAI), para estudiar la factibilidad técnica de instalación de un software para el desarrollo de un SAT. Actualmente se han realizado las cotizaciones y se encuentra en preparación los términos de referencia para la compra del mismo.

**Objetivo Específico 4:** Desarrollar innovaciones para mejorar las experiencias de aprendizaje en el aula, orientadas a fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes de la UMCE, aumentando los indicadores de retención y titulación oportuna de la institución.

Hitos - Objetivo Específico __					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 30/06/2015  Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación definidos en PM
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
<b>HITO</b> Estudio de las asignaturas con bajo rendimiento (prioritarias) del semestre anterior.					- Informe diagnóstico del rendimiento académico estudiantil por carrera.
- Sistematización de la información.	03/2015	03/2015	03/2015	SI	
- Elaboración de criterios para determinar asignaturas prioritarias.	03/2015	03/2015	03/2015	SI	
- Construcción de Base de Datos.	03/2015	03/2015	03/2015	SI	
- Elaboración de Informe.	03/2015	03/2015	03/2015	SI	
<b>HITO</b> Concurso de Innovación de Experiencias de Aprendizaje.					- Términos de Referencia. - Actas de evaluación y adjudicación del concurso de innovación. - Informes de seguimiento de los proyectos. - Sistematización de Seminario. Publicaciones sobre las experiencias de innovación.
- Elaboración de Términos de Referencia.	05/2015	05/2015	08/2015	NO	
- Lanzamiento y promoción del Concurso.	06/2015	06/2015	08/2015	NO	
- Recepción de propuestas.	06/2015	06/2015	10/2015	NO	
- Evaluación de Propuestas.	07/2015	07/2015	10/2015	NO	
- Adjudicación de Proyectos	07/2015	07/2015	11/2015	NO	
- Seguimiento de proyectos.	08/2015	12/2015	06/2016	N/A	
- Seminario Final.	01/2016	01/2016	07/2016	N/A	
- Lanzamiento de publicaciones.	10/2016	10/2016	10/2016	N/A	
<b>HITO</b> Evaluación del Concurso					- Informe de Evaluación.
- Evaluación del proceso del concurso de innovación.	01/2016	01/2016	10/2016	N/A	
- Relanzamiento del concurso.	03/2016	03/2016	10/2016	N/A	



#### **Análisis Cualitativo del Avance del Objetivo Específico 4:**

Tal como se compromete en el primer hito de este objetivo, durante el mes de marzo de 2015 se realizó la sistematización de asignaturas prioritarias del año 2014, a través de un estudio del rendimiento académico en las Carreras. Se realizó el mismo ejercicio para el primer semestre de 2015, que terminó en el mes de octubre debido a la prolongada paralización de actividades por parte de los y las estudiantes.

Por lo mismo, no se dieron las condiciones para realizar un concurso de innovación de prácticas docentes durante el segundo semestre de este año, ya que debido al paro estudiantil las actividades académicas del segundo semestre 2015 en la Universidad se prolongarán hasta el mes de marzo de 2016..

Durante los meses de abril y mayo, se entregó información a las unidades académicas que lo requirieron para que los concursos de ayudantía meritantes se orientaran al apoyo de asignaturas prioritarias, la Dirección de Docencia envió los registros de contrataciones de estudiantes para estas labores, consignando que mayoritariamente se cumple con este propósito.

Debido a que esta línea de trabajo del proyecto se enfoca a la implementación de innovaciones para la mejora de las experiencias de aprendizaje de aula, es importante destacar la integración al Equipo Central de la Profesora Andrea Figueroa, coordinadora de la Unidad de Gestión Curricular de la Dirección de Docencia de la UMCE, quien tiene la labor de apoyar las acciones para el logro de este objetivo.

#### **Indicar estrategias y actividades para revertir los resultados en el caso de HITOS NO LOGRADOS.**

El concurso de innovación será lanzado en el primer semestre de 2016, una vez que se haya normalizado el calendario académico.

## 1.2 Avance de Indicadores del Convenio de Desempeño

Indicadores								
N°	Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 (numerador/denominador)	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 2 (numerador/denominador)	Logrado al 30/06/2015 Señalar: SI, NO, Parcial o N/A	Medios de Verificación definidos por Convenio
1.	Cobertura de nivelación de competencias básicas, desagregando a los estudiantes de quintiles Q1, Q2, Q3: (N° total de estudiantes de Primer Año de carreras comprometidas en el PM, inscritos en un programa de nivelación/N° Total de estudiantes Primer Año de carreras comprometidas en el PM)	S/D	5%	17,6% <sup>8</sup> (199/1.126)	10%		SI	Listas de inscripción actividades de nivelación del Centro de Acompañamiento.
2.	Cobertura de nivelación de competencias básicas, desagregando a los estudiantes de quintiles Q1, Q2, Q3: (N° de estudiantes de Primer Año de quintiles Q1, Q2 y Q3, inscritos en un programa de nivelación/N° Total de estudiantes de quintiles Q1, Q2 y Q3 de Primer Año comprometidas en el PM)	S/D	5%	19,7% <sup>9</sup> (155/783)	10%		SI	Listas de inscripción actividades de nivelación del Centro de Acompañamiento, desagregada por Quintil.
3.	Tasa de retención en el primer año, desagregando a los estudiantes de quintiles Q1, Q2 y Q3: (Matriculados al año t de la cohorte del año (t-1) /Matricula de primer año de la cohorte del año (t-1))*100.	81% (2013)	82%	85,7% (896/1045) (2015)	83%		SI	Informe del Subdepartamento de Admisión y Registro Curricular
4	Tasa de retención en el primer año, desagregando a los estudiantes de quintiles Q1, Q2 y Q3: (Estudiantes de quintiles Q1, Q2, Q3, matriculados al año t de la cohorte del año (t-1) /Matricula de primer año Q1, Q2 y Q3 de la cohorte del año (t-1))*100.	80% (2013)	80%	85,5% 524/613 (2015)	81%		SI	Informe del Subdepartamento de Admisión y Registro Curricular, desagregado por Quintil.

<sup>8</sup> El cálculo de este indicador incluye la participación de estudiantes en los dos semestres de 2015.

<sup>9</sup> Ídem.

Indicadores								
N°	Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 (numerador/denominador)	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 2 (numerador/denominador)	Logrado al 30/06/2015 Señalar: SI, NO, Parcial o N/A	Medios de Verificación definidos por Convenio
5	Duración de las carreras, desagregando a los estudiantes de quintiles Q1, Q2 y Q3: ( $\Sigma$ años de permanencia en la carrera de estudiantes regulares al año t / N° estudiantes regulares de pregrado titulados al año t)	<b>7,4</b> <b>(2013)</b>	<b>7,3</b>	5,95 (2014)	<b>7,2</b>		SI	Informe de la Unidad de Análisis Institucional.
6	Duración de las carreras, desagregando a los estudiantes de quintiles Q1, Q2 y Q3: ( $\Sigma$ años de permanencia en la carrera de estudiantes regulares Q1, Q2 y Q3 al año t/ N° estudiantes regulares de pregrado Q1, Q2 y Q3 titulados al año t)	<b>6,5</b> <b>(2013)</b>	<b>6,4</b>	5.61 <sup>10</sup>	<b>6,3</b>		SI	Informe de la Unidad de Análisis Institucional, desagregado por quintil.
7	Tasa de titulación, desagregando a los estudiantes de quintiles Q1, Q2 y Q3: (N° de titulados al año t de la cohorte del año (t-n)/ N° de estudiantes de la cohorte del año (t-n))*100.	<b>35%</b> <b>(2013)</b>	<b>36%</b>	38,5%	<b>37%</b>		SI	Informe de la Unidad de Análisis Institucional.
8	Tasa de titulación, desagregando a los estudiantes de quintiles Q1, Q2 y Q3: (N° de titulados de quintiles Q1, Q2 y Q3 al año t de la cohorte del año (t-n)/ N° de estudiantes Q1, Q2 y Q3 de la cohorte del año (t-n))*100.	<b>25%</b> <b>(2013)</b>	<b>26%</b>	38.0% <sup>11</sup> (277/729) (2014)	<b>27%</b>		SI	Informe de la Unidad de Análisis Institucional, desagregado por quintil.
9	Aprobación de asignaturas de estudiantes de quintiles Q1, Q2 y Q3: (Total de asignaturas aprobadas de estudiantes pregrado de 1° año de Q1, Q2 y Q3 año t / Total de asignaturas cursadas de estudiantes de pregrado de 1° año de Q1, Q2 y Q3 año t) *100	<b>86%</b> <sup>12</sup> <b>(2013)</b>	<b>86%</b>	83,7% <sup>13</sup> (2014)	<b>87%</b>		NO	Informe de la Unidad de Análisis Institucional, desagregado por quintil, al 30/08/2015. <sup>14</sup>

<sup>10</sup> Considera las cohortes 2005 en adelante y los estudiantes titulados hasta el segundo semestre académico 2014.

<sup>11</sup> Titulados 2014 de la cohorte 2009 del grupo referido.

<sup>12</sup> Esta cifra incluye sólo a los quintiles 1 y 2, que fueron los priorizados por el Proyecto Fondo de Fortalecimiento el año 2013.

<sup>13</sup> Corresponde a la tasa de aprobación primer año 2014.

<sup>14</sup> La fecha de este informe está condicionada por el reinicio de las actividades académicas, una vez finalizada la movilización estudiantil 2015.

### Análisis Cualitativo del Avance de Indicadores

Los resultados de los indicadores no obedecen necesariamente a acciones directas del proyecto, porque todavía dan cuenta de resultados que derivan de lo ocurrido durante 2014; a excepción de los dos primeros que son el resultado de una campaña de difusión exitosa que utilizó medios audiovisuales y las redes sociales, con un lenguaje adecuado al uso actual de los estudiantes.

### Indicar estrategias y actividades para revertir los resultados en el caso de INDICADORES NO LOGRADOS

El único indicador no logrado es el que se refiere a la aprobación de asignaturas de estudiantes de Quintiles 1, 2 y 3, el termina el año bajo la meta. Pero estos resultados se refieren a datos 2014, por lo que se espera obtener un mejor resultado una vez que se comiencen a ver efectos de las acciones de acompañamiento programadas por el proyecto.

### 1.3 Resumen Ejecución de Recursos del Convenio de Desempeño (\$ Nominales)

Ítem	(1) Presupuesto Vigente \$			(2) Gastos devengados \$: Efectivos + Gastos por pagar al 31/12/2015						(1-2) Saldo Presupuestario \$ Al 31/12/2015		
	Mineduc	Institución	Total	Mineduc			Institución			Mineduc	Institución	Total
				(a) EFECTIVO	(b) POR PAGAR	(c = a+b) DEVENGADO	(d) EFECTIVO	(e) POR PAGAR	(f = d+e) DEVENGADO			
Bienes	29.164		29.164	3.073		3.073				26.091		26.091
Obras menores	12.466	6.000	18.466							12.466	6.000	18.466
Servicios de consultoría	13.000		13.000							13.000		13.000
Servicios de no consultoría	32.000		32.000							32.000		32.000

<b>Total gastos adquiribles</b>	<b>86.630</b>	<b>6.000</b>	<b>92.630</b>	<b>3.073</b>		<b>3.073</b>				<b>83.557</b>	<b>6.000</b>	<b>89.557</b>
Formación de RRHH												
Transporte	6.960		6.960							6.960		6.960
Seguros												
Viáticos	4.680		4.680							4.680		4.680
Costos de inscripción												
Honorarios	47.600		47.600	8.340	3.325	11.665				35.935		35.935
Sueldos	36.000		36.000									
Gastos pedagógicos y de aseguramiento de la calidad	6.000	2.400	8.400				830	948	1.778	6.000	3.348	9.348
Mantenimiento y servicios	8.000	1.100	9.100				719		719	8.000	381	8.381
Servicios básicos												
Impuestos, permisos y patentes												
<b>Total gastos recurrentes</b>	<b>109.240</b>	<b>3.500</b>	<b>112.740</b>	<b>8.340</b>	<b>3.325</b>	<b>11.665</b>	<b>1.549</b>	<b>948</b>	<b>2.497</b>	<b>61.575</b>	<b>3.729</b>	<b>65.304</b>
<b>Total \$</b>	<b>195.870</b>	<b>9.500</b>	<b>205.370</b>	<b>11.413</b>	<b>3.325</b>	<b>14.738</b>	<b>1.549</b>	<b>948</b>	<b>2.497</b>	<b>145.132</b>	<b>9.729</b>	<b>154.861</b>

#### **1.4 Inserto imagen resumen de cuentas - Sistema de Rendición Financiero UCI**

***(Compilado desde fecha de inicio legal al 31/12/2015)***

#### **1.5 Análisis de la Ejecución Financiera**

Los principales gastos para el período son:

- La habilitación de los espacios físicos del proyecto: se encuentra en habilitación parte del 4° piso del Departamento de Biología, al interior del Campus Macul de la UMCE. Este es el espacio para iniciar la instalación del Centro de Acompañamiento y su habilitación ha implicado la compra de escritorios y muebles de oficina, material de oficina y puntos de red para la instalación de Internet por cable e inalámbrica.
- Se contrató al profesional sociólogo para hacerse cargo del Estudio de Sistematización de Experiencias de Acompañamiento al Aprendizaje, que permitan generar insumos para el diseño final del Centro de Acompañamiento. Este profesional trabaja desde el mes de junio, con una contratación en calidad de honorarios jornada completa y por 18 meses, con una renta bruta mensual de \$1.200.000.-
- Se contrató a un profesional de la Educación como Asesor pedagógico del Centro de Acompañamiento, para hacerse cargo de la línea de Talleres y Tutorías. Este profesional trabaja desde el mes de junio, con una contratación en calidad de honorarios media jornada y por 18 meses, con una renta bruta mensual de \$600.000.-
- Se contrató un apoyo administrativo, para labores de apoyo en la tramitación de documentos internos, cotizaciones y seguimiento de compras, supervisión de gastos.

En general, se considera una ejecución baja del presupuesto. Esto se debe a dos razones principales:

- Tal como se puede apreciar al hacer el análisis de cumplimiento de hitos, el proyecto está atrasado en su ejecución. Por tanto, todavía no se ha llegado a la implementación del Centro de Acompañamiento propiamente tal y las actividades que se han desarrollado son más bien las preparatorias para esto. Con esto se espera plantear que se espera que la ejecución de presupuesto aumente de forma consistente una vez que se inicie la marcha blanca durante 2016.
- Las dificultades administrativas para realizar contrataciones y compras relacionadas con la ejecución del proyecto.

## 2 Aspectos relevantes sobre implementación del Convenio de Desempeño

Resumir los siguientes aspectos:

### 2.1 Logros y desempeños notables

La implementación de talleres para el desarrollo de habilidades por parte de estudiantes ayudantes y su recepción por parte de la comunidad estudiantil en general ha sido el logro principal de este primer año del proyecto. Los talleres han tenido una participación de cerca de 200 estudiantes de diferentes carreras y niveles, y se mantuvieron en funcionamiento a pesar de la paralización de actividades por parte de los estudiantes en la UMCE, lo cual marca una diferencia notable a lo ocurrido en años anteriores ante situaciones de similares características.

### 2.2 Logros tempranos y no previstos

Durante el desarrollo de las acciones encaminadas a promover los objetivos del proyecto y difundirlo al interior de la comunidad universitaria, se logró la adhesión de un grupo de docentes que se encuentra trabajando ligados al proyecto. Si bien todavía es un grupo pequeño, destaca el nivel de compromiso mostrado y su capacidad de irradiar al resto de sus colegas.

### 2.3 Dificultades para el avance (externas e internas)

La principal dificultad presentada en este primer período del proyecto es la paralización de actividades durante el 1° semestre 2015, debido al rechazo de la propuesta de Ley de Carrera Docente que inició su trámite legislativo en este período por iniciativa del gobierno. A pesar de haber sido retirada del trámite por la Comisión de Educación de la Cámara de Diputados, la paralización de actividades continuó hasta completar tres meses y medio.

En términos internos –entendiendo los requerimientos de revisiones previas por parte de Mecesup de acuerdo a la normativa vigente- es necesario mejorar aún más la coordinación con la Unidad de Adquisiciones en concordancia con normativa

Mecesup y normativa interna. Este proyecto requiere para su operación un volumen importante y diverso de adquisiciones de productos específicos, de muy bajo valor unitario (materiales para talleres), los que resulta muy difícil de adquirir mediante los mecanismos solicitados, aun cuando se soliciten con mucha antelación.

## **2.4 Desafíos**

El principal desafío del proyecto es lograr la adhesión de los estamentos académico y estudiantil, debido a la falta de adhesión mostrada por iniciativas similares en años anteriores y que se evidencia también en otras universidades chilenas con proyectos similares. Para esto se ha implementado una campaña comunicacional dirigida a la comunidad universitaria y segmentada por estamento, que incluye el uso de la plataforma web, redes sociales, material impreso y actos masivos de difusión.

## **2.5 Acciones y estrategias para la institucionalización, proyección y sustentabilidad de la iniciativa**

Hasta el momento la principal experiencia de institucionalización, proyección y sustentabilidad está dada por el desarrollo de Crealab, al ser apoyada por la DIUMCE para convertirse, en el corto plazo, en una experiencia de Semillero de Investigación, Innovación y Transferencia. Tal como se plantea el trabajo, se espera constituir una alternativa de formación en investigación a estudiantes de Arte y a interesados en el uso de la tecnología.

## **2.6 Cumplimiento de compromisos derivados de la implementación del Convenio, señalar:**

- El Proyecto UMC1406 cuenta con una página Web: [www.creaumce.cl](http://www.creaumce.cl), que ha funcionado desde el mes de junio de 2015 y actualmente se encuentra en mantención para adecuarla a los nuevos requerimientos y realizar las actualizaciones correspondientes para iniciar un nuevo año. Además, se encuentra en desarrollo una Plataforma de Servicios, responsiva, capaz de adecuarse a diferentes formatos y aparatos móviles, con la intención de que pueda ser vista desde el teléfono. Esta plataforma servirá de guía informativa a los nuevos estudiantes (y los antiguos que quieran usarla) y permitirá vincular todas las demás páginas web con que cuenta la institución.

- Situación de Anuario Institucional: la Unidad de Análisis Institucional anunció la publicación de un Anuario Estadístico, con los datos institucionales 2015. Se espera que esta práctica quede instalada en la Universidad y permita difundir la información derivada del proyecto.
- Definir otros compromisos derivados:
  - a) La UMCE nombró a un responsable de la coordinación del Proyecto UMC1406 desde su inicio legal. Al mismo tiempo, durante 2015 se ha ido conformando un equipo de apoyo interno y con contrataciones de nuevos profesionales vía concurso público.
  - b) El equipo del proyecto ha implementado los mecanismos necesarios para realizar seguimiento de indicadores y metas, en asociación con la Unidad de Análisis Institucional. Se han evacuado los informes correspondientes, cuando se han solicitado.
  - c) Las principales actividades del proyecto UMC1406 son difundidas por la página Web oficial de la UMCE; por ejemplo la Semana de Bienvenida y las actividades del 1° semestre:  
<http://www.umce.cl/index.php/universidad/institucionalidad/destacados/bienvenida-estudiantes-nuevos-2015>
  - d) Todos los recursos del Ministerio de Educación y los aportados por la UMCE son invertidos exclusivamente en asuntos relativos al desarrollo e implementación del proyecto.

### **3 Percepción sobre la Implementación y Avance de Logros del Convenio de Desempeño (Anual)**

**Resumir la percepción de actores relevantes y pertinentes a la implementación de la iniciativa:**

#### **2.1 Percepción de Autoridades Universitarias**

El Proyecto UMC 1406 fue presentado oficialmente al Consejo Académico de la UMCE, uno de sus principales órganos colegiados, el día miércoles 15 de abril de 2015 con una acogida muy favorable. Además, el Equipo Central del proyecto está conformado principalmente por los Secretarios de las 04 Facultades, que en otras instituciones universitarias son llamados Vicedecanos, para quienes Vicerrectoría Académica solicitó 06 horas semanales de dedicación a las actividades derivadas del mismo. Esto da cuenta de la opinión favorable de las autoridades universitarias y del apoyo institucional para el desarrollo del proyecto. Cabe destacar que el Proyecto UMC1406 fue considerado como elemento clave en la elaboración del PMI en el contexto del OE1

#### **2.2 Percepción de Académicos**

Desde marzo de 2015, el Equipo Central del Proyecto ha realizado una presentación del mismo en los Consejos de Facultad y de Departamentos. Esto se realiza con el propósito de sensibilizar a los académicos y solicitar colaboración en el diseño participativo del “Centro de Acompañamiento al Aprendizaje”. En este proceso, se llevó a cabo una Jornada de Trabajo del 06 de enero de 2016 donde se entregó el avance de la sistematización de experiencias y se invitó a participar en el diseño del Centro, cuestión que fue muy bien valorada por los docentes. Lo más importante fue la valoración al trabajo cotidiano de muchos docentes que se encuentran preocupados de apoyar a sus estudiantes y la búsqueda de una solución al problema de acompañamiento que surja desde la propia realidad UMCE. Un grupo de docentes manifestó su adhesión al proyecto y el interés de participar, es importante aclarar que se trata de un grupo minoritario y que la mayor parte se mantienen indiferente a este tipo de iniciativas. Sin embargo, es posible contar con un grupo dispuesto a trabajar.

#### **2.3 Percepción de Estudiantes**

Durante el segundo semestre de 2015 se inició el proceso de sistematización de la experiencia de los talleres, a través de la revisión de todo el material recopilado (bitácoras, diseños, observaciones) y la entrevista a participantes para conocer su percepción sobre el trabajo realizado. En la entrevista realizada a los participantes del Taller “Cuando el mono se bajó del árbol” surgen algunos elementos interesantes a rescatar:

- Los participantes dicen que el taller ayuda “A complementar algunos ramos”... “viene a complementar lo que falta en las salas de clase”.
- Además, se valora el uso de técnicas y didácticas basadas en lo lúdico: “Valida tanto el juego como la conversación dialógica”, el diálogo es un elemento central en el trabajo de taller: “se valida el dialogo entre estudiantes en el proceso de aprendizaje”.
- Perciben que les provoca cambio: “Sí, porque le hace cambios a uno, yo siento que el taller me ha cambiado y es que me ha ayudado a mi práctica y yo creo que sí fue una buena decisión haber aceptado el taller, fue un reto grande, sigue siéndolo pero es sumamente necesario y el enamorarse de la pedagogía.”

#### **2.4 Percepción de Funcionarios**

No se han realizado acciones destinadas a recoger la opinión de este estamento. Durante el segundo semestre se inició una campaña de difusión del Proyecto, para la comunidad universitaria. Se espera que, luego de un semestre de aplicación, esto permita recoger opiniones y/o percepciones.

#### **2.5 Percepción de Actores Externos**

No se han realizado acciones destinadas a recoger la opinión de actores externos. De acuerdo a la planificación del proyecto, expresada en el cronograma de trabajo, las actividades relacionadas con la recogida de información de parte de los actores externos están calendarizadas para el segundo año de ejecución.

#### **2.6 Otros Comentarios**

## **4 Anexos Obligatorios**

**4.1** Planilla Excel Indicadores Banco Mundial - *Enviar documento adjunto*

**4.2** Planilla Excel Formato de Inventarios CD - *Enviar documento adjunto*

## **5 Anexos Complementarios de la Institución (Opcional)**